



Curso De Naturopatía ONLINE

SoriaNatural®
EFICACIA Y CALIDAD

¿Necesita ayuda?

A continuación le presentamos un listado de preguntas frecuentes con las que le mostramos paso a paso cómo comenzar su formación e intentaremos resolver las dudas que le puedan ir surgiendo.

En caso que su duda no aparezca en este listado contacte con nosotros mediante correo electrónico a [cursos@sorianatural.es](mailto: cursos@sorianatural.es), donde estaremos dispuestos a solucionarle todas las dudas que usted tenga.

1. ¿Cómo puedo acceder a la plataforma e-learning?
2. ¿Cómo accedo al curso?
3. ¿Puedo cambiar mi contraseña?
4. Área personal (mi moodle)
5. Gadgets
6. ¿Cómo puedo acceder a las unidades de estudio?
7. ¿Cómo paso de una unidad a otra?
8. ¿Qué significa el tic verde? ¿Y la luna amarilla?
9. ¿Cómo salgo de la unidad?
10. ¿Cómo vuelvo a la página principal?
11. ¿Cómo vuelvo a la página principal?
12. ¿Cómo salgo de la plataforma?

1- ¿Cómo puedo acceder a la plataforma e-learning?

Puede acceder a la plataforma de formación online directamente en el enlace www.sorianaturalformacion.com o a través del apartado de "Formación" de nuestra página web www.sorianatural.es

2- ¿Cómo accedo al curso?

Dentro de la portada de la plataforma, en la parte superior derecha encontrará el acceso a la plataforma e-learning (Entrar). Para logearse solo tendrá que introducir las claves de acceso (USUARIO y CONTRASEÑA) que le enviamos en el e-mail de bienvenida.

3- ¿Puedo cambiar mi contraseña?

Una vez que ha accedido, en la parte superior derecha encontrará su nombre con su foto de perfil y una pestaña donde se muestran diferentes opciones. Clique en "Mi Perfil". Como verá en la columna izquierda, aparecen dos módulos: Navegación y Administración. Dentro de *administración* y de *ajustes de mi perfil*, aparece la opción "Cambiar contraseña".

Es muy fácil, solo tendrá que insertar su contraseña actual y una nueva que elija como nueva contraseña.

4- Área personal (mi moodle)

Una vez identificado/a accederá a la página principal del curso (portada). En el centro de dicha página aparecerán todas las asignaturas del curso, pero solo tendrá acceso a las asignaturas que esté cursando en ese momento.

Además, podrá editar su perfil, donde podrá agregar información sobre sus intereses, agregar una fotografía, incorporar nombres adicionales o añadir información adicional que quiera compartir.

5. Gadgets (herramientas)

Además, para ayudarle en el desarrollo del curso, ofrecemos varios Gadgets (herramientas) que esperamos le sean de utilidad:

Mensajes: Podrá enviar y recibir mensajes desde esta aplicación (dudas, objeciones, problemas técnicos...).

Calendario: En el calendario de la parte derecha del Moodle podrá consultar los eventos próximos (tutorías, así como fechas de inicio y fin de trimestre o inicio y fin de plazos de exámenes.

Blog:

Existen **Blogs** y **Foros de Discusión** en los que se irán abriendo diferentes temas a lo largo del curso con el fin de que todos los alumnos puedan compartir opiniones, comentarios, etc. y además nos sea de utilidad a nuestro equipo para poder continuar mejorando cada día.

Noticias:

En este apartado podrás enterarte de todas las novedades, noticias y comunicados.

6- ¿Cómo puedo acceder a las unidades de estudio?

Cada asignatura está dividida en unidades, que podrá ir completando a su ritmo, en función de su tiempo y sus intereses. Pulsando encima de cada unidad se abrirá una nueva pantalla y podrá comenzar a estudiar. Para su comodidad, le recomendamos maximizar la pantalla. Podrá repetir las unidades tantas veces como quiera y realizarlas en el orden que crea conveniente.

NOTAS IMPORTANTES:

- Debe leer detenidamente todo el contenido de la unidad.
- No se olvide de hacer "clic" con el cursor sobre las palabras subrayadas para poder ver su contenido.
- Tenga en cuenta que algunas unidades pueden contener más de una página. Compruébelo en la parte inferior derecha.

Al finalizar cada unidad, podrá visualizar si ha superado o no la lectura de la misma.

7- ¿Cómo paso de una unidad a otra?

Una vez leída una unidad, para continuar el estudio solo tendrá que pulsar el botón de siguiente o clicar directamente en la siguiente unidad en el panel de la columna izquierda.

IMPORTANTE: Para tener disponible esta opción, debe asegurarse de que tiene desactivado el bloqueador de elementos emergentes (en la opción de Herramientas).

8- ¿Qué significa el tic verde? ¿Y la luna amarilla?

Cuando en el cuadrado que acompaña al nombre de la unidad aparece una luna amarilla, significa que esa unidad está suspensa (no ha dedicado el tiempo suficiente a su lectura o no ha visualizado todos los apartados). En cambio, si aparece un tic verde, quiere decir que el tema está aprobado.

Para aprobar una unidad suspensa solo tendrá que volver a abrirla y leerla con más detenimiento.

9- ¿Cómo funcionan las tutorías?

Dentro del calendario aparecen marcadas una serie de tutorías.

De 09.00 - 12.00 horas, y dentro de la fecha marcada, el tutor de dicha asignatura se mantendrá conectado con el fin de resolver todas las dudas que tengan los alumnos.

Para poder enviarle sus dudas, deberá entrar en la página principal de la asignatura y, en la columna derecha podrá encontrar una categoría llamada "mensajes al Profesor". Al clicar en el nombre le aparecerá una ventana de chat como ésta, en la que podrá enviarle todas sus dudas.

En el caso de que no pudiese conectarse dentro de esas horas, podrá enviarle sus dudas igualmente a la hora que le sea posible y en el momento en el que se conecte el tutor, le dará una respuesta.

10- ¿Cómo salgo de la unidad?

Para salir de una unidad solo debe cerrar la página, y automáticamente el estudio que ha realizado hasta el momento será guardado con el fin de que, una vez que vuelva a acceder, pueda continuar el estudio desde el punto que lo dejó.

11- ¿Cómo vuelvo a la página principal?

Todos los movimientos que realice dentro de la plataforma e-learning, serán marcados en la franja negra de la parte superior. Solo tendría que clicar en la que desea para volver a dicha página. Esta secuencia siempre comienza en Página principal, y solo tendrá que clicar en ella para volver al inicio.

12-¿Cómo salgo de la plataforma?

Para salir de la plataforma debe abrir la pestaña de la parte superior derecha, y clicar en "Salir".